

הנדון: תקנון מבצע מיקסר KitchenAid – ראש השנה 2026

במסגרת מבצע "מיקסר KitchenAid – ראש השנה 2026" חברת ניופאן בע"מ (להלן: "ניופאן"), תעניק ללקוחות אשר ירכשו במהלך תקופת המבצע כהגדרתה בסעיף 2 להלן, מיקסר KitchenAid מבין הדגמים המשתתפים במבצע כמפורט להלן (להלן: "המוצר/ים המזכה/ים"), אצל המשווקים המורשים ו/או בחנויות המורשות כמפורט בסעיף 1 להלן, את ההטבות המפורטות בסעיף 6 להלן והכל כמפורט בתקנון זה (להלן: "התקנון" ו-"המבצע").

1. המבצע יחול על רכישת מוצר/ים מזכה /ים מהתוצרת ומהדגם המפורטים בסעיף 3 להלן, אשר נרכשו/ אצל מי מבין המשווקים המורשים ובחנויות המורשות בלבד, על פי הרשימה המופיעה באתר האינטרנט של ניופאן www.newpan.co.il ("אתר החברה") ובמספר הטלפון 1-700-700-727 וכפי שתעודכן מעת לעת (להלן: "המשווקים המורשים/החנויות המורשות"). באחריות הלקוח לוודא האם המבצע חל אצל המשווק או החנות ממנה הוא רכש את המוצר, וזאת בהתאם לרשימה כאמור.

2. המבצע בתוקף ללקוח אשר ירכוש מוצר מזכה החל מיום 5.8.2026 ועד ליום 9.9.2026 (כולל) או עד גמר המלאי, לפי המוקדם מביניהם (להלן: "תקופת המבצע") ואשר יפעל ויבצע רישום כאמור בסעיף 6 לתקנון זה להלן. ניופאן רשאית להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שתינתן הודעה בקשר לאמור כמפורט בסעיף 11 להלן.

3. המוצר/ים המזכה/ים:

המוצרים המזכים המשתתפים במבצע הינם מיקסרים מתוצרת והמותג KitchenAid, אשר יובאו על ידי ניופאן, מהדגמים KSM 125, KSM 175.

מספרם המזערי של כלל המוצרים המזכים המשתתפים במבצע הינו 200 יחידות. למען הסר ספק, מספרם המזערי של המוצרים המזכים כאמור מתייחס לכלל הדגמים של המוצרים יחדיו ולא לכל דגם באופן פרטני ומתייחס לסך כולל של המוצרים שיימכרו על ידי המשווקים המורשים ו/או החנויות המורשות, בכל אמצעי שיווק והמכירה שלהם (לרבות באמצעות רכישה באתרי האינטרנט של המשווקים המורשים ו/או החנויות המורשות).

4. ההטבה:

לקוח שירכוש את אחד מבין המוצרים המזכים, יהא זכאי לקבל את "חבילת VIP", הכוללת את כל ההטבות הבאות (להלן: "ההטבה"):

4.1. שנת אחריות על פי דין ועוד תשע (9) שנות אחריות נוספת מוגבלת על המנוע של המוצר המזכה בלבד, שיחול מיד בתום שנת האחריות על פי דין והכל על פי התנאים המפורטים כמפורט בכתב האחריות.

4.2. סט כלי בישול 3 חלקים מסדרת FLOW מק"ט 439-41710-03 מבית Arcosteel הכולל מחבת 28 ס"מ, סוטיז' 28 ס"מ בנפח 4.5 ליטר ומכסה תואם (להלן: "סט הסירים").

4.3. אביזר מטחנת בשר המתחבר למיקסר דגם FGA (להלן: "מטחנת הבשר").

5. אופן קבלת ומימוש ההטבה:

5.1. על מנת לממש את ההטבה לעיל, על הלקוח להיכנס לאתר החברה בכתובת www.newpan.co.il - אל לשונית "מימוש הטבות", לבצע רישום בקישור המתאים, לצרף את חשבונית הרכישה של המוצר המזכה ולמלא את פרטיו הכוללים: שם מלא, כתובת מיל, כתובת מגורים (כולל מיקוד), ומספר טלפון נייד, זאת בתוך 8 ימי עסקים ממועד רכישת המוצר המזכה (להלן: "הרישום").

5.2. זכאותו של הלקוח לאחריות הנוספת המוגבלת ואישור לכך יישלח לכתובת הדוא"ל אותה מסר הלקוח במסגרת הרישום בתוך 30 ימי עסקים ממועד קבלת אישור על תקינות הרישום.

5.3. **סט הסירים ומטחנת הבשר** יישלחו לכתובת המגורים שמסר הלקוח במסגרת הרישום באמצעות דואר שליחים בתוך 30 ימי עסקים ממועד קבלת אישור על תקינות הרישום.

5.4. מובהר כי ניופאן לא אחראית לטיב סט הסירים ו/או לכל הקשור בהם, שכן האחריות לאלו חלה על משווקת סט הסירים.

6. ביטול עסקה והחזרת ההטבה: לקוח שביטל את עסקת רכישת המוצר המזכה או לקוח שהחליף את המוצר המזכה במוצר אחר שלא משתתף במבצע יפעל כדלקמן:
- 6.1. ישיב את סט הסירים שקיבל במסגרת המבצע על כל חלקיו, בארזיתו המקורית וללא כל פגם או נזק, זאת באותה העת ובאותו אופן שבו יחזיר את המוצר המזכה. במידה וסט הסירים או חלק ממנו, אינו מצוי ברשות הלקוח או שחלק ממנו ניזוק, אזי יקוּזוּ סכום של 750 ש"ח (מחיר מומלץ לצרכן לסט הסירים) מסך התמורה שעל המשווק המורשה ו/או החנות המורשית להחזיר ללקוח בגין ביטול העסקה.
- 6.2. ישיב את מטחנת הבשר שקיבל במסגרת המבצע על כל חלקיו, בארזיתו המקורית וללא כל פגם או נזק, זאת באותה העת ובאותו אופן שבו יחזיר את המוצר המזכה. במידה ומטחנת הבשר, אינו מצוי ברשות הלקוח או שחלק ממנו ניזוק, אזי יקוּזוּ סכום של 599 ש"ח (מחיר מומלץ לצרכן למטחנת הבשר) מסך התמורה שעל המשווק המורשה ו/או החנות המורשית להחזיר ללקוח בגין ביטול העסקה.
7. המבצע אינו חל על מוצרים מזכים אשר יירכשו בתקופת המבצע במסגרת מכירות לוועדי עובדים ו/או מועדון "חבר" ו/או במסגרת מכירה שתעשה באמצעות מחלקת "שיווק ישיר" של ניופאן ו/או במסגרת עסקאות מכירה מיוחדות למוסדות ו/או באמצעות אתרי סחר ו/או משווקים שאינם מורשים. כמו כן, המבצע לא חל על מוצרים מזכים שהנם מעודפים ו/או מתצוגה.
8. לא ניתן לקבל פיצוי ו/או זיכוי בגין ההטבה ו/או חלק ממנה ו/או בגין אי מימושה ולא ניתן להחליפה בהטבה אחרת.
9. אין כפל מבצעים.
10. ניופאן תהא רשאית לשנות את תנאי המבצע בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף למתן הודעה מראש באותו אופן בו ניתנה ההודעה הראשונה בדבר המבצע.
11. בכל מקרה של מחלוקת בקשר עם המבצע ו/או כלליו ו/או תנאיו ו/או הוראות תקנון זה, תכריע ניופאן בעניין והכרעתה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
12. הלקוח מאשר בזאת כי פרטיו האישיים, לרבות פרטי קשר, אשר ימסרו על ידו לחברת ניופאן, ככל שיימסרו, יאספו ויישמרו אצלה וכן יועברו לצדדים שלישיים נוספים, לפי הצורך, המעורבים באספקה של המוצר המזכה וההטבות, ו/או מתן מענה לפניות שירות. כן יתבקש הלקוח לאשר כי הינו מודע לכך שהמידע יישמר על ידי ניופאן, אשר תעשה שימוש במידע לצרכים הקשורים למתן שירותי אחריות ושירות אחר מכירה, ניהול קשרי לקוחות, שירות לקוחות, תיעוד פנימי וציות להוראות הדין, בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, בכתובת www.newpanoutlet.co.il/Privacy-Policy. וכי הוא מודע לכך שניופאן היא בעלת מאגר מידע ונושאת באחריות לעיבוד, שימוש ושמירה של המידע בהתאם לדין.
13. היה ותמצא אי התאמה ו/או סתירה בין הוראות תקנון זה לבין כל פרסום אחר, מכל מין וסוג ביחס למבצע, תהיינה הוראותיו של תקנון זה עדיפות והן אשר תקבענה.
14. לתמיכה טלפונית ולבירורים בקשר למבצע ניתן לפנות לשירות הלקוחות של ניופאן בטלפון שמשפרו 1-700-700-983.
15. בתקנון זה השימוש בלשון זכר ויחיד הינו לצורכי נוחות בלבד והינו מתייחס גם לנקבה ו/או רבים.
16. המבצע יחול על לקוח שרכוש את המוצרים לשימוש שעיקרו אישי, ביתי, או משפחתי.
17. תקנון זה יוצג באתר ניופאן במהלך תקופת המבצע.